



Webalizer

Guia per a persones usuàries



Continguts

0. Què és Webalizer?

1. Ús de Webalizer

1.1 Activació

1.2 La interfície

2. Entendre la informació

2.1 Terminologia principal

- Hits

- Files

- Sites

- Visits

- Pages

- Kbyte

2.2 Definicions comunes

- Site

- URL

- Referrers

- Search strings

- User agents

- Entry/exit pages

- Countries

- Response codes



O QUÈ ÉS WEBALIZER?

Webalizer és una eina per obtenir estadístiques de les vostres webs. És un programari lliure, ràpid i gratuït, que analitza fitxers de registre (.log) d'un servidor d'Internet, en aquest cas el servidor Pangea.

Ofereix un alt detall dels moviments d'un lloc web, és fàcilment configurable i presenta els informes en format HTML per poder visualitzar-los fàcilment amb un navegador web.

Webalizer produeix estadístiques anuals, mensuals, diàries i horàries. En els informes mensuals, pot mostrar estadístiques diverses d'ús general, d'ús per dia i hora, d'ús per llocs visitats, URL, agents d'usuari (navegadors), referenciantes i país.

Webalizer és altament configurable des del servidor, per això qualsevol configuració específica que necessiteu la realitzarem des de Pangea i ens l'heu de demanar.

El codi font de The Webalizer està disponible sota la llicència pública general GNU.

Summary by Month										
Month	Daily Avg				Monthly Totals					
	Hits	Files	Pages	Visits	Sites	kB F	Visits	Pages	Files	Hits
Jan 2020	9778	9239	5983	475	1775	2605500	2376	29918	46199	48894
Dec 2019	7495	6826	3895	649	7555	13834686	20126	120746	211610	232351
Nov 2019	8604	7985	4959	459	6737	11981637	13777	148772	239569	258127
Oct 2019	7602	7028	3530	463	7347	13004683	14373	109447	217879	235680
Sep 2019	9676	9033	2896	409	6121	15553554	10643	75307	234872	251601
Totals						56980060	61295	484190	950129	1026653



1 ÚS DE WEBALIZER

1.1 Activació i accés

Per activar el vostre Webalizer heu d'avisar a suport@pangea.org perquè us l'activi per al domini que necessiteu. Si disposeu de diversos dominis, tindreu estadístiques per a cada un d'ells.

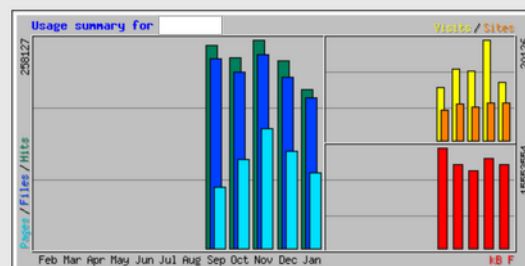
Un cop actiu, heu d'anar a consultar-lo des del navegador web, indicant una URL similar a aquesta (substituint '**elvostredomi.ni**' pel nom corresponent, per exemple 'pangea.org'):

- **<https://www.elvostredomi.ni/webalizer>**

(En el nostre exemple, seria <https://pangea.org/webalizer>)

1.2 La interfície

Aquest serà l'entorn que veurem:

Stats of Summary by Month
Generated 23-Jan-2020 00:04 UTC

Month	Daily Avg					Monthly Totals				
	Hits	Files	Pages	Visits	Sites	KB F	Visits	Pages	Files	Hits
Jan 2020	8924	8446	4262	530	7504	12988291	11669	93777	185826	196328
Dec 2019	7495	6826	3895	649	7555	13834686	20126	120746	211610	232351
Nov 2019	8604	7985	4959	459	6737	11981637	13777	148772	239569	258127
Oct 2019	7602	7028	3530	463	7347	13004683	14373	109447	217879	235680
Sep 2019	9676	9033	2896	409	6121	15553554	10643	75307	234872	251601
Totals						67362851	70588	548049	1089756	1174087

Generated by [Webalizer Version 2.23](#)

Si fa poc temps que vau demanar l'activació de Webalizer, aquests quadres apareixeran buits o amb molt poca informació.

- El quadre de dalt correspon al resum gràfic per mesos.
- El quadre de sota, al resum d'accessos a la vostra web en forma de taula de dades. Des d'aquest quadre podem accedir al detall estadístic per mesos, fent clic a cada un d'ells, de manera que apareixem en una pàgina com aquesta:



Stats of

Summary Period: January 2020
Generated 23-Jan-2020 06:04 UTC

[Daily Statistics] [Hourly Statistics] [URLs] [Entry] [Exit] [Sites] [Search] [Countries]

Monthly Statistics for January 2020		
Total Hits		196328
Total Files		185826
Total Pages		93777
Total Visits		11669
Total kB Files		12988291
Total Unique Sites		7504
Total Unique URLs		1161
	Avg	Max
Hits per Hour	371	3667
Hits per Day	8924	15254
Files per Day	8446	14756
Pages per Day	4262	11469
Sites per Day	341	760
Visits per Day	530	884
kB Files per Day	590377	808232
Hits by Response Code		
Undefined response code	0.01%	23
Code 200 - OK	94.65%	185826
Code 204 - No Content	0.21%	411
Code 206 - Partial Content	0.27%	529
Code 301 - Moved Permanently	1.11%	2174
Code 302 - Found	0.33%	643

NOTA

Tingueu en compte que hi haurà dades estadístiques que no podreu obtenir si prèviament no els heu previst, ja que requereixen configuracions específiques. Per exemple, si voleu ampliar el llistat de Top URL més consultades, no podreu fer-ho amb efecte retroactiu, ja que webalizer no hi haurà estat registrant aquestes dades.

Des del menú de la part superior podem seleccionar l'informe que desitgem:

1. Daily Statistics
2. Hourly Statistics
3. URLs:
4. Entry
5. Exit
6. Sites
7. Search
8. Countries

Dins de cada quadre (gràfic i/o taula) trobareu dades com les que us aclarim a l'apartat de Terminologia.

IMPORTANT

Qualsevol configuració específica s'ha de consultar i demanar a suport@pangea.org



2 ENTENDRE LA INFORMACIÓ

2.1 Terminologia principal

HITS Els hits representen el nombre total de sol·licituds realitzades al nostre servidor durant un període de temps definit (mes, dia, hora, etc.). Cada vegada que algú accedeix a alguna pàgina o element de la vostra web està realitzant una sol·licitud al servidor, per tant registrant un *hit*.

FILES Els *files* o arxius representen el nombre total de *hits* (sol·licituds) que efectivament van donar com a resultat que l'usuari rebés una mica d'informació (que se li obrís la pàgina, que se li mostrés una imatge, que se li descarregués l'arxiu sol·licitat...). No totes les visites envien dades, com ara les sol·licituds 404-Not Found i les sol·licituds de pàgines que ja són a la memòria cau del navegador (ja les has obert en alguna ocasió des del mateix navegador).

SITES Els *sites* o llocs són el nombre d'adreces IP úniques (com el DNI de cada ordinador) o noms de *host* (màquines amfitriones) que van fer sol·licituds al nostre servidor. S'ha de tenir cura en usar aquesta mètrica, ja que llança dades que poden donar peu a engany: pot

CONSELL: si us fixeu en la diferència entre els hits i els files, podeu obtenir una indicació aproximada dels visitants que repeteixen, ja que com més gran és la diferència entre els dos, més persones sol·liciten pàgines que ja han emmagatzemat en memòria cau (ja han vist). Això és una dada a tenir en compte ja que valora la 'fidelització' que la vostra web assoleix.



semblar que molts visitants provenen d'un sol lloc, i també pot semblar que provenen de moltes adreces IP, de manera que s'ha d'utilitzar simplement com una mesura aproximada de la quantitat de visitants de la vostra web.

VISITS Les visites es donen quan un lloc remot (o persona visitant) fa una sol·licitud d'una pàgina al nostre servidor cada primera vegada. Mentre el mateix lloc segueixi fent sol·licituds dins d'un període de temps d'espera determinat, tots es consideren part de la mateixa visita. Si el temps transcorregut des de l'última sol·licitud és més gran que el període de temps d'espera especificat (el valor per defecte és 30 minuts), s'inicia i compta una nova visita, i la seqüència es repeteix. Atès que només les pàgines activaran una visita, els llocs remots que enllacen amb URL gràfiques i altres URL que no siguin de pàgina no es comptaran en el total de visites, el que redueix el nombre de visites falses.

PAGES Les *pages* o pàgines són aquelles URL considerades pàgines *reals* de la vostra web, que algú sol·licita, i no cada un dels elements individuals que la componen (com gràfics o clips d'àudio...). Hi ha qui anomena a aquesta mètrica *Page views* (Vistes de pàgina) o *Page impressions* (Impressions de pàgina). El seu valor per omisió és qualsevol URL que tingui una extensió .htm, .html o .cgi.

Un **KByte (KB)** equival a 1024 bytes (o 1 Kilobyte). S'usa per mostrar la quantitat de dades transferides entre el nostre servidor i la màquina remota (o persona visitant de la vostra web), en funció de les dades trobades en el registre de servidor.



2.2 Definicions comunes

SITE Un *site* o lloc és una màquina remota (l'ordinador de la persona que està mirant la teva web, o un servidor) que realitza sol·licituds al nostre servidor. Es basa en l'adreça IP/nom del *host* o amfitrió de cada màquina remota.

URL Talment dit «Localitzador uniforme de recursos» (per les seves sigles en anglès *Uniform Resource Locator*). Totes les sol·licituds realitzades a un servidor web han de sol·licitar alguna cosa. Un URL és aquesta cosa i representa un objecte en algun lloc del nostre servidor, al qual hi pot accedir l'usuari remot, o que genera un error (és a dir: 404 - No s'ha trobat). Les URL poden ser de qualsevol tipus (HTML, àudio, gràfics, etc.).

REFERRERS (o 'referents') Els referents són aquelles URL que condueixen a un usuari a la vostra web o fan que el navegador sol·liciti alguna cosa del nostre servidor. La gran majoria de les sol·licituds es realitzen des de les vostres pròpies URL, ja que la majoria de les pàgines HTML contenen enllaços a altres objectes de la pròpia web, com arxius gràfics. Si una de les pàgines HTML de la vostra web conté enllaços a 10 imatges, cada sol·licitud que una persona visitant faci a aquesta pàgina HTML produirà 10 consultes més (*hits*), especificant com a referent la URL de la vostra pròpia pàgina HTML.

SEARCH STRINGS Les cadenes de recerca o *search strings* s'obtenen en examinar la cadena del *referrer* (referent) a la recerca de patrons coneguts de diversos motors de

<<< **NOTA:** Només disponible si aquesta informació està continguda en els registres del servidor.



cerca. Els motors de cerca i els patrons de cerca han de ser especificats per la persona usuària dins d'un arxiu de configuració (per això heu de demanar-nos-ho si voleu rastrejar les cadenes de cerca). Si no, el valor predeterminat us mostrarà la majoria dels patrons més habituals.

USER AGENTS Els *user agents* o 'agents d'usuari' són un nom elegant per als navegadors (Firefox, Opera, Konqueror, etc.). Cada navegador (agent d'usuari) es mostra d'una manera única al nostre servidor. No obstant això, tingueu en compte que molts navegadors permeten a l'usuari canviar el seu nom 'públic', de manera que us trobareu alguns noms falsos molt evidents a la llista.

<<< **NOTA:** Només disponible si aquesta informació està continguda en els registres del servidor.

ENTRY / EXIT PAGES Les pàgines d'Entrada/Sortida són aquelles pàgines que van ser sol·licitades per primera vegada en una visita (Entrada), i les últimes sol·licitades (Sortida). Aquestes pàgines es calculen utilitzant la lògica de visites que us hem explicat anteriorment (veure **Visits**). Quan una persona usuària visita per primera vegada alguna cosa en la vostra web, la pàgina sol·licitada es compta com una pàgina d'entrada, i qualsevol que sigui l'última URL sol·licitada (des de la qual la persona visitant 'va marxar' de la vostra web), es compta com una pàgina de sortida.

COUNTRIES Els països (*countries*) es determinen en funció del domini de nivell superior del lloc sol·licitant. No obstant això, és qüestionable, ja que ja no hi ha una forta aplicació dels dominis com hi havia en el passat: un domini .COM pot residir als EUA o en un altre



país; un domini .IL pot estar realment a Israel, però, també pot estar ubicat en els EUA o en un altre lloc. Els dominis més comunament consultats són .COM (Comercial d'EE.UU.), .NET (Xarxa), .ORG (Organització sense ànim de lucre) i .EDU (Educatiu). Un gran percentatge també pot mostrar-se com No resol't / Desconegut, ja que bastants accessos telefònics i altres punts d'accés de clients no es resolen en un nom i es deixen com una adreça IP.

RESPONSE CODES Els codis de resposta es defineixen com a part del protocol HTTP / 1.1 ([RFC 2068](#)). Aquests codis són generats pel nostre servidor web i indiquen l'estat de finalització de cada sol·licitud que se li hagi fet.



www.pangea.org
 Plaça Eusebi Güell 6-7
 Edifici Vertex, planta 0
 08034 Barcelona
 Tel: +34 934015664
 Correu: suport@pangea.org

AMB EL SUPORT DE:



Pangea.org

< INTERNET
ÈTIC I SOLIDARI >



Aquesta guia està subjecta a la llicència de Reconeixement-CompartirIgual 4.0 Internacional de Creative Commons. Si voleu veure una còpia d'aquesta llicència accediu a <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/> o envieu una carta sol·licitant-la a Creative Commons, PO Box 1866, Mountain View, CA 94042, USA.